

Gebruiksvoorwaarden Cliëntportaal

Inleiding

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn bepalingen waaraan Vivre Kinderthuiszorg en u zich verbinden bij het gebruik van het cliëntportaal. Voordat u van het cliëntportaal gebruik gaat maken wordt u gevraagd deze Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door te nemen.

1. Begrippen

In deze Gebruiksvoorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

1.1. Vivre Kinderthuiszorg

De organisatie die het cliëntportaal aanbiedt aan haar cliënten en diens ouder(s)/vertegenwoordiger(s).

1.2. Cliëntportaal

Het digitale informatiesysteem waarin het zorgdossier van de cliënt wordt opgeslagen. Via een beveiligde webpagina geeft het cliëntportaal inzage in het zorgdossier, waaronder de planning, zorggegevens, het zorgleefplan en rapportages. Er is sprake van een beveiligde webpagina als gebruik wordt gemaakt van de link <https://vivre.mijncaress.nl/cliëntportaal>. U kunt deze beveiligde webpagina ook bereiken door op onze website www.vivrekinderthuiszorg.nl te klikken op de button 'cliëntportaal'.

1.3. U

Ouder(s)/vertegenwoordiger(s) van de cliënt wiens gegevens op het cliëntportaal worden geplaatst.

1.4. Portaalbeheerder

U als ouder/vertegenwoordiger bent portaalbeheerder van het cliëntportaal. Dit houdt in dat u degene bent die bepaalt wie naast u toegang mag krijgen tot het cliëntportaal. De portaalbeheerder is verantwoordelijk voor het correct verwerken van gegevens van overige contacten. Tevens is de portaalbeheerder verantwoordelijk voor het verstrekken van toegangsrechten (en daarmee inzage) aan overige contacten zoals opa en oma, ZZP'ers of anderen in uw netwerk.

1.5. WBP en WGBO

WBP staat voor Wet Bescherming Persoonsgegevens. WGBO staat voor Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

2. Toepasselijkheid

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik - in welke vorm dan ook - van het cliëntportaal van Vivre Kinderthuiszorg.

3. Akkoordverklaring

Door gebruik te maken van het cliëntportaal geeft u aan deze Gebruiksvoorwaarden volledig te aanvaarden en in zijn geheel na te komen. Indien u deze Gebruiksvoorwaarden niet of niet in zijn totaliteit wenst te aanvaarden, is Vivre Kinderthuiszorg te allen tijde gerechtigd u de toegang tot het cliëntportaal te ontzeggen.

4. Wijziging

Vivre Kinderthuiszorg is te allen tijde gerechtigd de informatie op het cliëntportaal en deze Gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Vivre Kinderthuiszorg adviseert u daarom de Gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen op onze website www.vivrekinderthuiszorg.nl. Door in te loggen op het cliëntportaal accepteert u steeds de meest actuele versie van de Gebruiksvoorwaarden.

5. Het doel van het Cliëntportaal

Het cliëntportaal betreft u bij het zorgproces en biedt u online toegang tot informatie uit het zorgdossier. Het cliëntportaal heeft tot doel de informatievoorziening, zoals vastgelegd in de WGBO, te ondersteunen. Tevens biedt het Cliëntportaal de mogelijkheid om berichten uit te wisselen met de

Gebruiksvoorwaarden Cliëntportaal

zorgcoördinator en de verpleegkundigen (en eventueel pedagogisch medewerkers) van het zorgteam. Het cliëntportaal is niet geschikt wanneer er sprake is van spoed en u onmiddellijk contact nodig hebt.

6. Toegang en beëindiging

Toegang tot het cliëntportaal wordt alleen verstrekt aan ouder(s)/vertegenwoordiger(s) van cliënten die ingeschreven staan bij Vivre Kinderthuiszorg. Toegang tot het cliëntportaal is strikt persoonlijk gebonden aan de cliënt. De toegang tot het cliëntportaal wordt beëindigd indien de zorgverlening van Vivre Kinderthuiszorg eindigt of wordt beëindigd. Dit geldt ook in geval van overlijden.

Toegang tot het cliëntportaal kan door Vivre Kinderthuiszorg te allen tijde worden beëindigd of geweigerd.

7. Inloggen, autorisatie en portaalbeheer

Vivre Kinderthuiszorg verstrekt enkel toegang tot het cliëntportaal aan u. U als ouder/vertegenwoordiger bent de portaalbeheerder van het cliëntportaal. Als portaalbeheerder bent u verantwoordelijk voor het weloverwogen uitnodigen van personen uit uw netwerk om toegang te krijgen tot het cliëntportaal. U bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van toegangsrechten (en daarmee inzage) aan de door u uitgenodigde personen. U kunt deze toegang te allen tijde zelf wijzigen of intrekken.

U bent tevens zelf verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met de inloggegevens die u ontvangt voor toegang tot het cliëntportaal. Vivre Kinderthuiszorg adviseert u met nadruk tot geheimhouding van deze gegevens. Om gebruik te kunnen maken van het cliëntportaal is het hebben van een e-mailadres en mobiel telefoonnummer noodzakelijk. Deze gegevens zijn nodig voor het aanmaken en de verificatie van het account. Omdat er slechts één portaalbeheerdersaccount kan worden uitgegeven voor het cliëntportaal heeft Vivre Kinderthuiszorg ervoor gekozen dit account standaard te koppelen aan het mobiele telefoonnummer van moeder, tenzij zij niet in beeld is. Dit betekent dat verificatiecodes altijd op het mobiele telefoonnummer van de moeder van de cliënt binnenkomen. Indien u voor de eerste keer inlogt op een nieuwe device (tablet/laptop/computer/telefoon) dient u een SMS verificatie op te vragen en in te voeren. Eenmaal aangemeld hoeft u slechts eens in de 90 dagen in te loggen met SMS verificatie. Vivre Kinderthuiszorg dient op de hoogte te worden gesteld indien uw e-mailadres en/of mobiele telefoonnummer wijzigt.

U ontvangt naast deze gebruiksvoorwaarden nog een handleiding voor het gebruik van het cliëntportaal waarin uitgebreid wordt uitgelegd welke stappen u moet doorlopen om succesvol in te loggen.

8. Verwerking van gegevens

Vivre Kinderthuiszorg vindt uw privacy belangrijk en draagt er zorg voor dat alle gegevens in overeenstemming met de wet zijn en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Vivre Kinderthuiszorg streeft naar een juiste informatievoorziening, maar garandeert niet dat de geboden informatie correct of altijd actueel is. Wanneer u onjuistheden ontdekt verzoeken wij u dit door te geven aan Vivre Kinderthuiszorg, zodat correctie kan plaatsvinden.

Ten aanzien van door u of personen uit uw netwerk geplaatste informatie en/of gegevens vrijwaart u Vivre Kinderthuiszorg van aanspraken door u of derden. Vivre Kinderthuiszorg is gerechtigd (delen van) de gegevens op het cliëntportaal te weigeren en/of te verwijderen indien zij deze onrechtmatig, niet relevant of niet passend acht of het risico daarop groot acht.

9. Bescherming van gegevens

Vivre Kinderthuiszorg verplicht zich tot het zo goed mogelijk beveiligen van het cliëntportaal. Dat wil zeggen: Vivre Kinderthuiszorg neemt passende maatregelen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens.

Gebruiksvoorwaarden Cliëntportaal

In naleving van de WBP en WGBO verstrekt Vivre Kinderthuiszorg alleen informatie aan ouder(s)/vertegenwoordiger(s) van de cliënt. Toegang tot het cliëntportaal wordt daarom alleen aan u verstrekt.

U bent volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor het beheer en de verspreiding van de gegevens verkregen via het cliëntportaal en het verstrekken van toegang tot het cliëntportaal aan uw netwerk. U vrijwaart Vivre Kinderthuiszorg van alle aanspraken in verband met het cliëntportaal.

9. Overige rechten

U mag Vivre Kinderthuiszorg verzoeken tot verbetering of aanvulling van de gegevens in het cliëntportaal. Vivre Kinderthuiszorg zal zo spoedig mogelijk uw verzoek inwilligen. Het wijzigen, verwijderen of afschermen van reeds geplaatste gegevens kan enige tijd in beslag nemen.

10. Overige plichten

U gebruikt de functies van het cliëntportaal in overeenstemming met het geformuleerde doel en volgens de aangegeven instructies. U bent ook verantwoordelijk voor een verantwoord gebruik van het cliëntportaal door het door u uitgenodigde netwerk.

U voert geen acties uit die het systeem of gegevens schaden, onbruikbaar of ontoegankelijk maken, of die de technische beschermingsmaatregelen van het cliëntportaal of Vivre Kinderthuiszorg omzeilen. Ook voert u geen acties uit die op enigerlei wijze onrechtmatig zijn tegenover een cliënt, Vivre Kinderthuiszorg of een derde. U wist geen gegevens en u beperkt of remt het gebruik van het cliëntportaal door andere gebruikers niet.

11. Aansprakelijkheid

Vivre Kinderthuiszorg is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit enige verwerking, waarvoor uitdrukkelijk dan wel impliciet toestemming is gegeven door u. Vivre Kinderthuiszorg is evenmin aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het gebruik van het cliëntportaal, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie.

Bovenstaande is niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vivre Kinderthuiszorg of haar medewerkers.

12. Varia

Op alle geschillen met betrekking tot het cliëntportaal is het Nederlands recht van toepassing. Het verlenen van een gebruiksrecht op het cliëntportaal behelst in geen geval een overdracht van enig recht van intellectueel eigendom van het cliëntportaal. Niemand is gerechtigd om zonder toestemming van Vivre Kinderthuiszorg het cliëntportaal te kopiëren of anderszins te vermenigvuldigen.